**Privacybeleid**

**SRL Royale Union Saint-Gilloise**

# 1. DEFINITIES

**Betrokkene (of “u”)**

Betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Persoonsgegevens**

Betekend alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Verwerking van Persoonsgegevens**

Elke verwerking of geheel van verwerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, toegepast op persoonsgegevens of verzamelingen van persoonsgegevens.

**Verwerkingsverantwoordelijke**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstitutie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Wetgeving Persoonsgegevens**

Betekent (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC sinds 25 mei 2018, hierna genoemd de Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG (ii), de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens (iii), alle andere huidige of toekomstige toepasselijke wetgeving betreffende of met een impact op de privacy en de verwerking van Persoonsgegevens.

# 2. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERANTWOORDELIJKE

**2.1.**Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw privacy en Persoonsgegevens. Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij uw Persoonsgegevens zullen verwerken. Gelieve op te merken dat wij uw Persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) zullen verwerken.

**2.2.**SRL Royale Union Saint-Gilloise (“**Wij**”, “**Ons**”, “**Onze**”, “**RUSG**” of de “**Club**”) is een Belgische onderneming met maatschappelijke zetel op de Brusselsesteenweg 223 te Vorst (1190), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0417.144.936. Voor vragen met betrekking tot ons Privacybeleid, kunt u een e-mail sturen naar privacy@rusg.be*.*Onze (overige) contactgegevens zijn beschikbaar op onze website: [www.rusg.brussels](http://www.rusg.brussels).

**2.3.**Wij kwalificeren ons als verwekingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de Wetgeving voor Persoonsgegevens, met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn vastgesteld in dit Privacybeleid.

# 3. PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens die met RUSG worden gedeeld, kunnen worden onderverdeeld in 4 categorieën:

– Categorie 1: gebruikers zonder registratie (uw IP-adres);

– Categorie 2: gebruikers met registratie (bijvoorbeeld voor de nieuwbrief): uw e-mailadres;

– Categorie 3: gebruikers met een club-ID/RUSG-profiel: persoonsgegevens, facturatiegegevens en voorkeuren (bijvoorbeeld voor de fanshop en ticketverkoop);

– Categorie 4: personen die contact opnemen met de club, sollicitanten, leveranciers, enz.: persoonsgegevens, facturatiegegevens en voorkeuren (bijvoorbeeld voor de fanshop en ticketverkoop).

U kunt de website(s) van RUSG bezoeken zonder persoonlijke informatie over uzelf mee te delen. U bent niet verplicht om dergelijke informatie aan ons door te geven als u enkel de website(s) raadpleegt. Echter, indien u ervoor kiest om bepaalde specifieke persoonsgegevens die vereist zijn in onze formulieren niet te verstrekken, kan het zijn dat u gebruik kunt maken van bepaalde informatie, functies en/of diensten die RUSG via een van zijn websites aanbiedt.

Bijgevolg zijn de categorieën van persoonsgegevens die wij waarschijnlijk over u zullen verwerken als volgt:

* Persoonsgegevens en contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, vast telefoonnummer, titel, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, enz.;
* Identificatiegegevens: titel, geslacht, achternaam, voornamen, geboortedatum (en -plaats), rijksregisternummer, identiteitsfoto, persoonlijk adres, enz.;
* Overheidsidentificatiegegevens, onder voorbehoud van toepasselijke wetten of voorschriften: naam, adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, vast telefoonnummer, bedrijfsinformatie (bijv. UBO-register, …), enz.;
* Financiële informatie en rekeninggegevens (zoals bankrekeningnummer, creditcardnummer, rekeninggegevens, financiële transacties, financiële middelen, kredietgeschiedenis, kredietreferentie-informatie en andere financiële gegevens);
* Marketingvoorkeuren, marketingactiviteiten, klantreacties:
* Informatie over online activiteiten;
* Informatie over online activiteiten;
* Transactiegegevens (IP-adres, verbindingsdata en -tijden, gebruikte webbrowser…);
* Beveiliging (wachtwoord);
* Hobby’s en interesses:
	+ Fangegevens (fanclub, clubnaam, hobby’s, interesses, enz.);
	+ Sportgegevens (huidige en vorige clubs, sportkwalificaties, sportervaring, enz.);
* Professionele en opleidingsgegevens: huidige baan, werkgever, bedrijfssector, beroepsverenigingen, academisch curriculum, beroepskwalificaties, professionele ervaring, enz.;
* Levensstijl: mobiliteitsgewoontes, informatie over aankopen, consumptie van goederen en/of diensten, inhoud van bestellingen, individueel (fan)gedrag, retours van producten, enz.;
* Fysieke beschrijving;
* Gegevens met betrekking tot fysieke gezondheid;
* Beeldmateriaal.

Wij kunnen ook alle andere informatie verwerken die u vrijwillig meedeelt bij het gebruik van de diensten van RUSG of bij het indienen van een verzoek op één van de websites, maar ook bij deelname aan enquêtes en/of wedstrijden georganiseerd door RUSG. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met dit Privacybeleid, de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van de gegevens door de club omvat geen geautomatiseerde besluitvorming.

Wij verzamelen Persoonsgegevens op verschillende manieren:

* Door het gebruik van cookies;
* Bij registratie op de RUSG-website (ticketverkoop en fanshop), bij inschrijving voor de nieuwsbrief, via contactformulieren, bij deelname aan enquêtes of wedstrijden en bij het gebruik van de website of interactie met de sociale netwerken van RUSG.

**Cookielijst**

Een cookie is een klein tekstbestand dat gegevens bevat en dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om informatie over u onthouden, zoals uw taalvoorkeur of inloggegevens. Deze cookies worden door ons geplaatst en worden interne cookies genoemd. Wij gebruiken ook externe cookies. Dit zijn cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt. Wij gebruiken deze voor advertenie- en marketingdoeleinden:

**Strikt Noodzakelijke Cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de correcte werking van onze website en worden daarom geplaatst zonder uw toestemming. Bijvoorbeeld, wij gebruiken ze om uw toestemming te registreren. Wij verzamelen geen persoonsgegevens met deze cookies en geven de verzamelde informatie nooit door aan derden.



**Prestatiecookies**

Wij willen onze website en diensten voortdurend blijven verbeteren. Analytische cookies zijn hierbij een nuttig hulpmiddel. Ze geven ons informatie, zoals het aantal bezoekers op onze website, welke pagina’s het populairst zijn, enz. We plaatsen deze cookies echter nooit zonder uw toestemming, maar uiteraard zouden we het zeer op prijs stellen als u ons daarvoor toestemming geeft.



**Functionele Cookies**

Wij willen graag extra functies en persoonlijke instellingen aanbieden, zodat u de beste browse-ervaring heeft. Functionele cookies helpen ons hierbij. Ze stellen ons onder andere in staat om uw taalvoorkeur te onthouden. Helaas zullen bepaalde functies van onze website niet werken zonder uw toestemming.



**Targeting Cookies**

Deze cookies worden geplaatst voor marketingdoeleinden en worden gebruikt om uw surfgedrag te volgen nadat u onze website heeft bezocht en/of om u gepersonaliseerde advertenties te tonen. Deze cookies kunnen op onze website worden geplaatst door onszelf of door derden. U beslist altijd zelf of u toestemming geeft voor het plaatsen van dergelijke marketingcookies.



# 4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

**4.1.**Wij zullen uw Persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden en de bijhorende rechtsgronden:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persoonsgegevens** | **Doeleinden van de verwerking** | **Rechtsgrond** |
| Persoonsgegevens en contactgegevens  | * Verkoop van (voetbal)tickets en producten uit de webshop en de fysieke fanshop.
* Verzenden van direct marketing e-mails of enquêtes met betrekking tot producten of diensten van de club of geassocieerde partners.
* Stadionbezoek en veiligheid tijdens voetbalwedstrijden.
 | * Uitvoering van de overeenkomst.
* Toestemming en/of Soft-Opt-In (zie verder punt **4.4**) om interne clubbeslissingen, strategie en richting te informeren.
* Belgische wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden.
 |
| Persoonsgegevens en contactgegevens, in het bijzonder alle persoonlijke gegevens op de identiteitskaart of het paspoort, inclusief maar niet beperkt tot:* achternaam;
* voornamen;
* geboortedatum (en -plaats);
* rijksregisternummer;
* identiteitsfoto;
* persoonlijk adres;
* …
 | * Verkoop van (voetbal)wedstrijdtickets.
* Stadionbezoek en veiligheid tijdens voetbalwedstrijden.
 | * Uitvoering van de overeenkomst.
* Belgische wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden.
 |
| Persoonsgegevens en contactgegevens. | * Profilering bij het verzenden van direct marketing e-mails in verband met producten of diensten van de club of gelieerde partners, gebaseerd op de volgende logica: *Wij bundelen gegevens die we rechtsreeks van u verkrijgen met gegevens die we verkrijgen van de Pro League om uw interessegebied te bepalen.*
* Profilering/groepering van antwoorden om interne clubbeslissingen te informeren.
 | * Toestemming.
* Toestemming.
 |
| Transactiegegevens | * De verkoop van (voetbal)tickets en producten uit de webshop en de fysieke fanshop.
* Stadionbezoek.
 | * Uitvoering van de overeenkomst.
* Belgische wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden.
 |
| Voorkeuren | * Gebruik van de website.
* Prijstrekkingen.
 | * Gerechtvaardigd belang.
* Toestemming.
 |
| Gegevens met betrekking tot gezondheid, (im)mobiliteit of handicaps (fysiek of mentaal) | * Verkoop van (voetbal)tickets.
* Stadionbezoek en veiligheid tijdens voetbalwedstrijden.
 | * De verwerking betreft persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt (artikel 9.2., e) AVG).
 |
| Naam, contactgegevens, adres, bewijs van aandeelhouderschap, bewijs van opvolging | * Identificatie van aandeelhouders en correcte registratie van aandeelhouders in het aandelenregister.
* Contact opnemen met aandeelhouders of opvolgers van overledenen (voormalige) aandeelhouders met betrekking tot informatie over de aandelen of de club.
* Aandeelhouders in staat stellen om hun aandeelhoudersrechten uit te oefenen.
* Algemene bedrijfsadministratie.
 | * Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, inclusief artikel 5:25 van dit Wetboek.
* Toestemming
 |
| Persoonsgegevens en contactgegevens van natuurlijke en rechtspersonen, inclusief maar niet beperkt tot:* Naam;
* Geboortedatum (en -plaats);
* Identiteitsfoto;
* Bedrijfsinformatie (inclsusief statute, bankcertificaat, …);
* UBO-register;
* Groepsstructuur;
* …
 | * Preventie en opsporing van witwassen, gerelateerde gronddelicten en de financiering van terrorisme.
 | * Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting
* Belgische wet van 18 september 2017 betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten (art. 64, 65, …).
* Koninklijk Besluit van 20 maart 2023 tot uitvoering van de AML-wet van 18 september 2017.
 |
| Persoonsgegevens en contactgegevens van natuurlijke en rechtspersonen van de klokkenluider en van elke persoon op wie de beschermings- en ondersteuningsmaatregelen van toepassing zijn, evenals van de betrokken persoon. | * Bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht of nationaal recht melden binnen een juridische entiteit van de privésector.
 | * Belgische wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht of nationaal recht melden binnen een juridische entiteit van de privésector (art. 21).
 |

De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens die met de club worden gedeeld, zijn gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

* Toestemming: artikel 6.1 (a) AVG;
* Uitvoering van de overeenkomst/noodzaak voor de uitvoering van een contract: artikel 6.1 (b) AVG;
* Wettelijke verplichting: artikel 6.1 (c) AVG;
* Gerechtvaardigd en legitiem belang: artikel 6.1 (f) AVG.

**4.2**Wij zullen u vooraf informeren als we van plan zijn om uw Persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden die in dit Privacybeleid zijn aangegeven.

**4.3**Voor bepaalde doeleinden, zoals hierover vermeld, geeft u ons uw toestemming door uitdrukkelijk in te stemmen met een bepaalde verwerking (bijvoorbeeld door een vakje aan te vinken bij de registratie en/of de aankoop van tickets met verdere informatie over de betreffende verwerking).

**4.4**Wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om u informatie te sturen. Het verzenden van direct marketing via e-mail is in sommige gevallen toegestaan zonder toestemming, omdat wij uw elektronische contactgegevens rechtsreeks van u hebben verkregen in het kader van de verkoop van producten of diensten, en omdat onze commerciële berichten betrekking hebben op onze eigen soortgelijke producten of diensten (“**Soft-opt-in**”).

**4.5**Zoals hierboven vermeld, zullen sommige verwerkingen van Persoonsgegevens plaatsvinden op basis van de rechtsgrond “uitvoering van de overeenkomst”. Op basis van deze rechtsgrond is de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk om een overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. De uitvoering van een overeenkomst geldt in dat geval als een juridische basis voor de verwerking van Persoonsgegevens (in tegenstelling tot uw toestemming). In zo’n geval kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.

**4.6**Bepaalde verwerkingen van Persoonsgegevens zullen door de club worden uitgevoerd op basis van de Wet van 21 december 1988 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden, die als een wettelijke grondslag dient voor dergelijke verwerkingen. In deze gevallen verwerkt de club de Persoonsgegevens ter uitvoering van zijn wettelijke verplichtingen met betrekking tot veiligheid en beveiliging bij voetbalwedstrijden.

De volgende rechtsgronden zijn, onder andere, ook legitieme rechtsgronden voor het verzamelen van Persoonsgegevens:

* Wet van 18 september 2017 betreffende de Voorkoming van Witwassen van Geld en de Financiering van Terrorisme (AML-wetgeving), samen met de Wet tot goedkeuring van de regelgeving die is uitgevoerd op basis van de wet van 18 september 2017 over de voorkoming van witwassen van geld, de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten, specifiek voor professionele voetbalclubs op hoog niveau.
* Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht of nationaal recht melden binnen een juridische entiteit in de privésector (Wet inzake de bescherming van de klokkenluiders).
* Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, inclusief artikel 5:25 van dit Werkboek.
* …

# 5. ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS

**5.1.**Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven aan gelieerde of geassocieerde bedrijven, leveranciers, dienstverleners, uitsluitend in verband met doeleinden vermeld in artikel 4 van dit Policybeleid, zoals maar niet beperkt tot sponsors, dienstverleners voor directe marketing etc. Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook doorgeven aan de Pro League, voor zover u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven (zie verder in artikel 5.5).

**5.2.**Onze dienstverleners omvatten, maar zijn niet beperkt tot, IT-dienstverleners, marketingagentschappen, enz.

**5.3.**Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook doorgeven aan derden als wij daartoe verplicht zijn op basis van wettelijke bepalingen of beslissingen van rechtbanken, administratieve of regelgevende autoriteiten.

**5.4.**In het geval van een totale of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van onze organisatie, kunnen wij uw Persoonsgegevens ook doorgeven aan (niet-)gelieerde derden**.**

**5.5.**Voor zover u ermee heeft ingestemd dat wij uw Persoonsgegevens doorgeven aan de Pro League voor haar direct-marketingdoeleinden, erkent u dat wij, samen met de Pro League, zullen optreden als “gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken” voor deze specifieke verwerking. Deze verwerking houdt in dat de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uw Persoonsgegevens aan elkaar doorsturen, indien u hier expliciet mee heeft ingestemd (via een opt-in vakje), via dezelfde CRM-database.

**5.6.**Met betrekking tot de rechten die u kunt uitoefenen onder de AVG in verband met deze verwerking (inclusief artikelen 13 en 14 van de AVG), kunt u hiervoor bij ons terecht (zie contractgegevens in artikel 7.8).

# 6. PERIODE WAARIN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden bewaard gedurende de volgende periode:

1. Voor de volledige duur waarin u gebruik maakt van onze diensten.
2. Zolang als nodig is voor de hierboven vermelde doeleinden.
3. Zolang als wij wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren.

|  |  |
| --- | --- |
| **Relevante Betrokkene**  | **Bewaartermijn** |
| **Categrorie 1** (gebruikers zonder registratie)  | Gegevens van gebruikers van de RUSG-website en de smartphone-applicatie worden tot **2 jaar** na het laatste bezoek of gebruik van de website of smartphone-applicatie bewaard. |
| **Categorie 2** (gerbuikers met registratie) | Gegevens van personen die een account hebben aangemaakt via de RUSG-website of smartphone-applicatie worden maximaal **2 jaar** bewaard na de verwijdering van het account. |
| **Categorie 3** (gebruikers met een club-ID/RSUG-profiel) | Gegevens van gebruikers met een RUSG ID worden tot **5 jaar** bewaard na het laatste seizoen waarin het RUSG ID werd gebruikt.  |
| **Categorie 4** (personen die contact opnemen met de club, sollicitanten, leveranciers, …) | * Gegevens van personen die contact opnemen met RUSG via de website, per e-mail, per telefoon of op enige andere manier, worden **2 jaar** bewaard na het laatste contact.
* Gegevens van sollicitanten worden **6 maanden** bewaard na het laatste kwalitatieve contact met u als sollicitant.
* Leveranciersdossiers worden **7 jaar** bewaard na de beëindiging van de diensten van de leverancier.
 |
| **Anderen** | * Klantgegevens zoals gedefinieerd in het Koninklijke Besluit van 30 maart 2023 ter uitvoering van de AML-wet van 18 september 2017 worden **10 jaar** bewaard vanaf de datum van volledige uitvoering van een contract of, indien van toepassing, het einde van zakelijke relatie (art. 8 van het Besluit).
* Gegevens zoals gedefinieerd in de Wet inzake de bescherming van de Klokkenluiders van 28 november 2022 worden bewaard **totdat de inbreuk is verjaard** (art. 8 van de Wet).
* Gegevens zoals gedefinieerd in de Wet op de veiligheid bij voetbalwedstrijden van 21 december 1998 worden **3 maanden** bewaard, of **6 maanden** als de gegevens worden gebruikt om een rapport op te stellen over feiten, overtredingen en inbreuken.
 |

Wij zullen de hierboven vermelde bewaartermijnen voor uw Persoonsgegevens regelmatig herzien en zullen in ieder geval uw Persoonsgegevens verwijderen na een periode van vijf (5) jaar na het verstrijken van de laatstgenoemde termijn.

# 7. UW RECHTEN

**7.1.**In overeenstemming met de bepalingen van de Wetgeving Persoonsgegevens heeft u het recht om inzage, correctie of verwijdering van uw Persoonsgegevens aan te vragen.

**7.2.** U hebt de recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is gebaseerd op de toestemming voordat deze werd ingetrokken.

**7.3.**U hebt de recht om beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens aan te vragen, of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.

**7.4.**Met betrekking tot verwerkingen die bestaan uit profilering, die wij uitvoeren op basis van bijvoorbeeld w Persoonsgegevens, hebt u het recht om kosteloos en op elk moment bezwaar te maken tegen deze verwerking.

**7.5.** U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het blijven ontvangen van onze direct-marketingberichten door te klikken op “AFMELDEN”. Deze optie is opgenomen in elke e-mail voor direct marketing.

**7.6.**U hebt de recht om uw Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerd, actueel en machine-leesbaar formaat en deze te laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

**7.7.**U hebt de recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (in België de Gegevensbeschermingsautoriteit, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> of <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>) of bij een andere overheidsinstantie die de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit vervangt.

**7.8.**U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door:

* een verzoek te sturen naar privacy@rusg.be;
* via een soortgelijke technische oplossing die is geïmplementeerd op de website of in de e-mails die u van RUSG;
* een postbrief te sturen ter attentie van de Privacy Officer naar het volgende adres:

Royale Union Saint-Gilloise SRL

Joseph Marienstadion

Brusselsesteenweg 223

119 Vorst, België

# 8. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij zullen elke gewijzigde versie van dit Privacybeleid aankondigen en, indien nodig, uw toestemming vragen in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 4 van dit Privacybeleid.

Laatste wijziging van ons Privacybeleid: 15.05.2025